

Algemene voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van House of Beauty Luxurious van Shannen van Vugt. Het postadres is Spuistraat 6, Dongen. House of Beauty Luxurious zal deze Algemene Voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op www.houseofbeautyluxurious.nl.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via shannen@houseofbeautyluxurious.nl. House of Beauty Luxurious heeft het recht deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn indien u van deze wijziging tijdig op de hoogte bent gebracht. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

1. Definities

- 1.1 House of Beauty Luxurious, aldus Shannen van Vugt gevestigd te Dongen, hierna genoemd als 'salon'.
- 1.2 Klant; de natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Shannen van Vugt een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.
- 1.4 Partijen: Salon en klant en/of consument tezamen.
- 1.5 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.6 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de salon en een klant waarop de salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.7 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de salon en klant krachtens welke de salon de behandeling zal uitvoeren.
- 1.8 Schriftelijk: alle communicatie per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9 Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Shannen van Vugt worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10 Overmacht: Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Shannen van Vugt geen invloed kan uitoefenen en waardoor Shannen van Vugt niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.

2. Inspanningen

House of Beauty Luxurious zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. House of Beauty Luxurious zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de salon melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de salon het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. Indien de klant meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag de salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen of de afspraak alsnog annuleren.

House of Beauty Luxurious dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden.

Beide partijen dienen zich aan deze verplichtingen te houden, tenzij zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

In de salon wordt behandeling uitsluitend uitgevoerd/gezet bij klanten vanaf 18 jaar of met toestemming van de ouders.

4. Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant schriftelijk en/of mondeling haar afspraak boekt bij de salon.

5. Betaling

House of Beauty Luxurious vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon en op haar website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. De salon is te allen tijde bevoegd haar prijzen te wijzigen. Voor aanbiedingen/advertenties/andere social media uitingen geldt dat deze geldig zijn tot/in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Ook hiervoor geldt dat de salon bevoegd dit te allen tijde te wijzigen.

De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Uitsluitend na overleg met de salon is betaling via overboeking ook mogelijk.

6. Persoonsgegevens & privacy

De klant voorziet de salon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de salon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

De salon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De salon zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant. Bij schriftelijke toestemming van de cliënt worden de afbeeldingen gebruiken op de website.

7. Geheimhouding

House of Beauty Luxurious is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de salon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

House of Beauty Luxurious is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de salon is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

House of Beauty Luxurious is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

9. Garantie

House of Beauty Luxurious geeft de klant 7 dagen garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De klant de behandeling heeft laten onderhouden door een andere schoonheidssalon, pedicuresalon en nagelstudio.
- De klant de adviezen voor thuisverzorging van de behandeling, niet heeft opgevolgd.
- De klant het advies om medische hulp te zoeken niet heeft opgevolgd.
- De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

10. Beschadiging & diefstal

House of Beauty Luxurious heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten opzettelijk beschadigt. House of Beauty Luxurious meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk per post gemeld worden aan de eigenaar van de schoonheidssalon, pedicuresalon en haar-/nagelstudio. House of Beauty Luxurious zou de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven (indien openingstijden anders vermeld staat). Indien een klacht gegrond is, zal House of Beauty Luxurious de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de schoonheidssalon, pedicuresalon en nagelstudio en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de

klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator. Klant kan niet meer dan €250,- schadevergoeding ontvangen.

12. Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft House of Beauty Luxurious het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

13. Recht

Op elke overeenkomst tussen House of Beauty Luxurious en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.